

Door het aangaan van een relatie met Vivor zijn alle betrekkingen tussen Vivor en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

1. Definities

- Vivor en FutureFlex zijn handelsnamen van de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vivor B.V.
- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Vivor wordt gesloten.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, elektronisch of mondeling, van levering van één of meer producten of diensten van Vivor.
- Account: de door Vivor beschikbaar gestelde dienst.
- Service Center: een onderdeel van de website van Vivor, waarin opdrachtgevers hun accountgegevens kunnen controleren en beheren.

2. Toepassingen

- Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Vivor.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Vivor niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Vivor gedaan zijn vrijblijvend, tenzij door Vivor schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
- Een aanbieding of offerte gedaan door Vivor heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- De ingangsdatum van een ondertekend contract geaccepteerd door zowel Vivor als door opdrachtgever bedraagt 10 dagen na dagtekening indien men geen specifieke ingangsdatum in het contract heeft opgenomen.
- Aanbieding en acceptatie van andersvormige overeenkomsten geschiedt conform het bepaalde daaromtrent in het Nederlands Burgerlijk Wetboek, voor zover daarvoor geen aanvullende of vervangende bepalingen in de overeenkomst zijn opgenomen.

4. Aanvang van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand op de dag waarop aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het aanvraagformulier of de offerte dient volledig ingevuld te worden en via het online bestelsysteem van Vivor, per elektronische mail, per reguliere post of per fax in het bezit te komen van Vivor. Bij verzending gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Nadat de opdrachtgever het aan Vivor verschuldigde bedrag heeft betaald, zal de opdrachtgever de volledige beschikking krijgen over het account, mits de opdrachtgever de aard van gebruik staaft op de artikelen van toepassing.
- Een overeenkomst houdende de registratie/verhuizing van domeinnamen komt slechts tot stand indien de domeinnaam beschikbaar is ter registratie/verhuizing en zulks door Vivor B.V. kenbaar is gemaakt, behoudens fouten in de mededelingen hieromtrent.
- Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

5. Duur en beëindiging

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. De termijn waarvoor een opzegging moet zijn ontvangen bedraagt, behoudens afwijkende bepalingen in de overeenkomst, één maand voor het aflopen van de overeenkomst.
- De overeenkomst kan uitsluitend via het Service Center of schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van de opzegtermijn. Indien de overeenkomst niet binnen de opzegtermijn wordt opgezegd zal de overeenkomst stilzwijgend met één jaar worden verlengd.
- Opzeggingen binnen het particuliere kader van de Wet Van Dam zullen conform de gestelde eisen der wet worden afgehandeld, met dien verstande dat opdrachtgever ten aanzien van eventuele restituties administratiekosten verschuldigd zal zijn.
- Vivor zal ontvangst van een eventuele opzegging door opdrachtgever, mits met inachtneming van de bovengenoemde vereisten gedaan, bevestigen. Zulk een bevestiging zal uitsluitend schriftelijk dan wel per electronic mail worden verzonden.
- Vivor kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Vivor niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- Vivor heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
- Indien het account wordt opgeheven houdt Vivor het recht voor om alle daartoe behorende bestanden te verwijderen. Eventuele domeinnamen zullen eveneens per direct worden opgeheven. Vivor aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

- Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Vivor het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst indien:
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, seksuele voorkeur, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
 - opdrachtgever bezoekers de gelegenheid geeft om illegale software (warez/mp3s etc.) te downloaden vanaf het account, daaronder begrepen links naar dergelijk materiaal;
 - opdrachtgever inbreuk maakt op de reglementen zoals bepaald in artikel 6 van deze voorwaarden.

6. Algemene reglementen voor afgenomen diensten

- Aan deze reglementen moet te allen tijde voldaan worden. Niet alleen de opdrachtgever, maar ook elke andere persoon die gebruik maakt van de diensten van Vivor heeft zich te houden aan de navolgende reglementen.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan illegale software te uploaden naar het account of te verspreiden met behulp daarvan.
- Er mag niet meer data worden opgeslagen op de server dan de beschikbaar gestelde ruimte die is verkregen bij het afgenomen pakket. Indien de datalimiet overschreden wordt, heeft Vivor het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 0,05 per Megabyte opslagruimte per maand.
- Er mag niet meer dataverkeer worden verbruikt dan de vooraf beschikbaar gestelde hoeveelheid bij de afgenomen dienst. Indien de dataverkeerlimiet overschreden wordt, heeft Vivor het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 0,99 per Gigabyte.
- Inloggegevens zijn persoonlijk. Onder geen enkele voorwaarde mag deze informatie verspreid worden aan derden, waarvan redelijkerwijs vermoed kan worden dat zij misbruik zullen maken van het account. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen ten aanzien van het account.
- Het is opdrachtgever binnen het kader van shared webhosting niet toegestaan serverprocessen in te laden die verder reiken dan datgeen redelijkerwijs voor het functioneren van een website nodig geacht kan worden. Expliciet verboden zijn processen die redelijkerwijs ontworpen zijn om langer dan een minuut te draaien.
- Een account mag niet significant meer systeembronnen opeisen dan overige accounts op het platform van Vivor, tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en zal zich houden aan de regels van de "Netiquette" [de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan).
- Het is opdrachtgever niet toegestaan het account te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder in ieder geval kinderpornografie;
 - seksuele intimidatie of het op andere wijze storen van personen;
 - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het systeem. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Vivor, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Vivor toegestane verbinding met het systeem bestaat. Het is opdrachtgever verboden processen te laten lopen, waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Vivor, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt op het systeem, terwijl opdrachtgever geen directe verbinding heeft met het systeem.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Vivor hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website en/of homepage te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. Opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- Vivor is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de software, de log-in procedure, het account, in de e-mail adressen en in de IP adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Vivor ontstaat. Vivor zal in deze opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen. Deze zullen ruim van te voren (> 2 weken) gepubliceerd worden op de website van Vivor. Deze periode kan ingekort worden, indien dit noodzakelijk is voor het correct en volledig blijven functioneren van de door de opdrachtgever afgenomen diensten en/of producten.

7. Levering en leveringstijd

- Activering van een website of hostingaccount geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht, de ontvangst van het verschuldigde bedrag uit hoofde van de eerste factuur of nadat een overeenkomst is aangegaan.
- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Vivor zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- Vivor is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

9. Prijzen

- Alle in de website / advertentie genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- Vivor heeft het recht de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging indien het een onevenredige prijsverhoging betreft, doch het huidige contract blijft geldig tot het einde van de initiële periode.

10. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
- De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling, tenzij in de overeenkomst anders vermeld, in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Vivor het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten wordt per afgesproken betalingstermijn vooraf gefactureerd/geïncasseerd.
- Vivor stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- Indien opdrachtgever niet tijdig, verstaan als: binnen de op de factuur gespecificeerde periode, heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is Vivor gerechtigd om het account te verwijderen en eventuele domeinnamen op te heffen of over te dragen. Daarnaast is Vivor gerechtigd om de hulp van derden in te roepen bij de verkrijging van de verschuldigde gelden. Hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen de wettelijke rente, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na dagtekening van de factuur kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Vivor een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- Elke op het eerst volgende betaling zal jaarlijks geschieden, tenzij expliciet anders aangegeven.

11. Eigendomsvoorbehoud

- Het door Vivor vervaardigde of ter beschikking gestelde materiaal is en blijft eigendom van Vivor. Indien Vivor verminking signaleert zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt Vivor zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het verminkte product definitief te verwijderen.
- Vivor is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Vivor weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vivor kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Vivor of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Vivor.

12. Aansprakelijkheid

- Vivor is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet van Vivor. Met name is Vivor niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met- of het gevolg is van:
 - onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet;
 - de "Millenniumproblematiek" bij Vivor of derden;
 - een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van opdrachtgever;
 - handelingen van andere klanten of internetgebruikers;
 - wijzigingen in software, log-in procedure, account, e-mailadressen en IP-adressen.

- Hoewel Vivor doorgaans reservekopieën van data en/of instellingen maakt, blijft opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van belangrijke informatie.
- Vivor accepteert, behoudens dwingende verplichting bij wet, geen aansprakelijkheid jegens derden.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Vivor slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Vivor voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Opdrachtgever vrijwaart Vivor voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Vivor.
- Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Vivor kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Vivor is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- Vivor is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd (digitaal) materiaal.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Vivor lijdt ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- Wijzigingen in de (contact)gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct, al dan niet schriftelijk, mede te delen aan Vivor. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Vivor als gevolg daarvan lijdt.
- Het internet verkeer bij Vivor gaat via landlijnen. Mocht de verbinding ondanks de garanties van onze leverancier onverhoopt lange tijd onderbroken worden door vernieling, storing bij de lijnen of andere zaken, dan zal Vivor nooit aansprakelijk worden gehouden voor enige vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Afhankelijk van de gekozen servicevorm (SLA) bestaat de mogelijkheid om een deel van de periodieke vergoeding terug te vorderen. Vivor zal zich te allen tijde inspannen (Best Effort) om in samenwerking met de leverancier de verbinding weer tot stand te brengen.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Opdrachtgever is niet gerechtigd om rechten of verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, aan derden over te dragen zonder voorafgaande toestemming van Vivor.
- Vivor is gerechtigd om rechten of verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, aan derden over te dragen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

14. Buitengebruikstelling.

- Vivor heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Vivor niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Vivor zal opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Vivor kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Vivor gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.
- Bij gegoede twijfel omtrent de rechtmatigheid van het gebruik van de door Vivor ter beschikking gestelde diensten behoudt Vivor het recht de levering op te schorten tot uitspraak ter zake van een Nederlandse rechter volgt.
- Vivor heeft ten aller tijde het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

15. Wijziging van de voorwaarden

- Vivor behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Bekendmaking van wijzigingen of aanvullingen van de voorwaarden geschiedt per electronic mail, schriftelijk of via de website van Vivor.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet tegen zich wil laten gelden, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. Eventueel kunnen partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt voortgezet met behoud van de intieële voorwaarden.
- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vivor en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.